

## Algemene voorwaarden Herbo Hekwerken

E-mail: [info@herbohekwerken.com](mailto:info@herbohekwerken.com)

Website: [www.herbohekwerken.com](http://www.herbohekwerken.com)



### Definities

1. Herbo Hekwerken: Herbo Hekwerken B.V. , gevestigd te De Heiberg 4, 4721SJ, Schijf onder KvK nr. 86866656. Bezoekadres: De Ambachten 21, 4881XZ, Zundert.
2. Klant/consument: degene met wie Herbo Hekwerken een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Herbo Hekwerken en klant samen.

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Herbo Hekwerken.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Herbo Hekwerken zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Een aanbod of offerte is slechts geldig bij een aaneengesloten montageperiode en ongedeelde opdracht, tenzij anders overeengekomen.

### Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Herbo Hekwerken zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Herbo Hekwerken slechts, nadat de klant deze schriftelijk heeft bevestigd.

### Prijzen

1. Alle prijzen die Herbo Hekwerken hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. De prijsopgave van Herbo Hekwerken heeft uitsluitend en alleen betrekking op de uitdrukkelijk en formeel beschreven werken en leveringen. Alle opgegeven hoogte- en breedtematen van hekwerken of hekwerkonderdelen zijn circa maten. Alle bijkomende werken en leveringen, van welke aard dan ook, blijven ten laste van koper cq. opdrachtgever. De uitvoering van deze bijkomende werken en/of leveringen kan alleen dan van Herbo Hekwerken geëist worden wanneer een voorafgaande afzonderlijke, schriftelijke overeenkomst tussen beide partijen tot stand is gekomen.
3. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Herbo Hekwerken prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
4. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Herbo Hekwerken op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

### Betalingen en betalingstermijn

1. Herbo Hekwerken mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan Herbo Hekwerken betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.

3. Wanneer door toedoen van de klant de montage en/of leveringen niet kunnen geschieden binnen de afgesproken termijn, zullen de materialen evenwel gefactureerd worden en dient de klant deze te betalen.
4. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Herbo Hekwerken de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
5. Herbo Hekwerken behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

#### **Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Herbo Hekwerken gerechtigd een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente evenwel met een minimum van 10% per jaar indien de wettelijke rente lager is dan 10% waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een volle maand.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Herbo Hekwerken.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Herbo Hekwerken zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Herbo Hekwerken op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Herbo Hekwerken, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Herbo Hekwerken te betalen.

#### **Recht van reclame**

1. Zodra de klant in verzuim is, is Herbo Hekwerken gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Herbo Hekwerken roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Herbo Hekwerken, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of –brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

#### **Retentierecht**

1. Herbo Hekwerken kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Herbo Hekwerken heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Herbo Hekwerken.
3. Herbo Hekwerken is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

#### **Eigendomsvoorbehoud**

1. Herbo Hekwerken blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Herbo Hekwerken op grond van wat voor met Herbo Hekwerken gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Herbo Hekwerken zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Herbo Hekwerken een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Herbo Hekwerken het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

## **Levering**

1. Levering en/of montage van de bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres, zoals vermeld staat in de offerte.
2. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Herbo Hekwerken het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
3. Bij een te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Herbo Hekwerken kan tegenwerpen.

## **Levertijd**

1. De door Herbo Hekwerken opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan Herbo Hekwerken door Herbo Hekwerken schriftelijk is bevestigd aan de klant.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## **Feitelijke levering**

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

## **Transportkosten**

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

## **Verzekering**

De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:

- geleverde producten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
- zaken van Herbo Hekwerken die bij de klant aanwezig zijn
- zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

## **Bewaring**

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventuele kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

## **Garantie**

1. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) montage of materiaal.
2. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
3. De garantie geldt niet in het geval van ontstane schade aan de hekwerken en/of poorten indien deze zijn voorzien van privacydoek/winddoek, van kunststof vlechtband of van beplanting, ook als deze zijn gemonteerd/geleverd door Herbo Hekwerken.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

## **Uitvoering van de overeenkomst**

1. Herbo Hekwerken voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Het kan Herbo Hekwerken niet tot de verantwoordelijkheid worden gerekend, indien zich, nadat plaatsing van enigerlei hekwerk door Herbo Hekwerken is geschied, verzakking van de verharding of het plaveisel voordoet.

3. Uitgegraven grond zal niet door Herbo Hekwerken worden afgevoerd.
4. Alle in offertes van Herbo Hekwerken voortkomende prijzen zijn gebaseerd op montage- en/of obstakelvrij terrein. Als obstakels in vorenbedoelde zullen worden beschouwd: funderingen, oude afsluitingen, bestratingen en/of verhardingen, zware klei- of leemgrond, puin, kabels, leidingen, rioleringen, boomstronken of wortels, struikgewas, greppels, te hoge grondwaterstand e.d. aanwezigheid van obstakels kan aanleiding geven tot een meerprijs.
5. De binnen- en buitenzijde van het te plaatsen hekwerk dient een vrije werkruimte van minimaal 50cm te zijn.
6. De klant/opdrachtgever dient te zorgen voor vergunningen, ontheffingen en soortgelijke beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren. Extra kosten als gevolg hiervan dienen door de klant/opdrachtgever vergoed te worden.
7. De hekwerken en/of poorten zullen worden geplaatst op de lijn en op de hoogte welke door de klant/opdrachtgever voor aanvang der montage is aangeduid door middel van piketten. Is zulks niet geschied dan zullen hekwerken en/of poorten aan de hand van de ter beschikking staande gegevens geplaatst worden. Indien dit een foutieve plaatsing tot gevolg heeft, zal een mogelijke herplaatsing geheel voor rekening van de klant/opdrachtgever komen.
8. Herbo Hekwerken heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
9. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
10. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Herbo Hekwerken tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
11. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Herbo Hekwerken tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

#### **Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Herbo Hekwerken.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Herbo Hekwerken redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

#### **Duur van de overeenkomst betreffende een dienst**

1. De overeenkomst tussen Herbo Hekwerken en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

#### **Klachten**

1. De klant dient een door Herbo Hekwerken geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Herbo Hekwerken daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 14 dagen na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Herbo Hekwerken in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Herbo Hekwerken gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

#### **Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Herbo Hekwerken.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Herbo Hekwerken ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

## **Hoofdelijk aansprakelijkheid klant**

Als Herbo Hekwerken een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Herbo Hekwerken verschuldigd zijn.

## **Aansprakelijkheid Herbo Hekwerken**

1. Herbo Hekwerken is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Schade toegebracht aan kabels en/of leidingen, van welke aard dan ook, niet op Herbo Hekwerken verhaald kan worden, tenzij de ligging dezer kabels en/of leidingen voorafgaand schriftelijk aan Herbo Hekwerken is medegedeeld en tevens dat de kabels en/of leidingen op het terrein werden aangeduid met behulp van piketten.
3. Indien Herbo Hekwerken aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
4. Herbo Hekwerken is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
5. Indien Herbo Hekwerken aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijk) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

## **Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Herbo Hekwerken vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

## **Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden als Herbo Hekwerken daarmee zou instemmen. De klant zal in alle gevallen aan Herbo Hekwerken een schadevergoeding verschuldigd zijn van tenminste 20% van het bedrag van de overeengekomen prijs.
2. Herbo Hekwerken heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Herbo Hekwerken kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## **Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Herbo Hekwerken in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Herbo Hekwerken kan worden toegerekend in een van de wil van Herbo Hekwerken onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Herbo Hekwerken kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Herbo Hekwerken 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Herbo Hekwerken er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Herbo Hekwerken is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

### **Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Voorgaand ligt is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

### **Wijziging algemene voorwaarden**

1. Herbo Hekwerken is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Herbo Hekwerken zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Klanten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

### **Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Herbo Hekwerken.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

### **Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Herbo Hekwerken bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Herbo Hekwerken is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.